

## OBCHODNÍ PODMÍNKY LAFUMA NÁBYTEK S.R.O.

Účinné od 23. března 2026

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, práva a povinnosti stran vznikající při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu na adrese [www.lafuma-nabytek.cz](http://www.lafuma-nabytek.cz) (dále jen „e-shop“) mezi:

Lafuma NÁBYTEK s.r.o.

IČO: 17971624 | DIČ: CZ17971624

Se sídlem: Pernerova 660/10a, 186 00 Praha 8 – Karlín

Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 379495

(dále jen „prodávající“)

a kupujícím (dále jen „kupující“).

1.2. Kupující je fyzická osoba – spotřebitel, nebo fyzická/právnícká osoba – podnikatel.

1.3. Kontaktní údaje prodávajícího:

Provozovna a adresa pro doručování: Černokostelecká 476/45, 251 01 Říčany

Tel.: +420 703 620 376

E-mail: [info@lafuma-nabytek.cz](mailto:info@lafuma-nabytek.cz)

Web: [www.lafuma-nabytek.cz](http://www.lafuma-nabytek.cz)

1.4. Pokud je kupující podnikatel (fyzická nebo právnícká osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání), nevztahují se na něj ustanovení těchto OP určená výhradně spotřebitelům – zejména právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu (čl. 5), spotřebitelská prezumpce vady (čl. 8.4) a přístup k mimosoudnímu řešení sporů prostřednictvím ČOI (čl. 9.3). Práva a povinnosti podnikatele se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Pro objednávku je nutné poskytnout jméno, adresu, telefonní číslo a e-mail. Vytvoření uživatelského účtu je volitelné.

2.2. Uživatelský účet lze vytvořit na webu pro evidenci údajů, archivaci objednávek a rychlejší nákupy v budoucnosti.

2.3. Uživatel je povinen udržovat své registrační a kontaktní údaje aktuální a pravdivé. Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé uvedením nesprávných údajů.

### 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Nabídka zboží na e-shopu je informativní a nezavazující. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu na veškeré nabízené zboží.

3.2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí objednávku e-mailem. Toto potvrzení obsahuje číslo objednávky, specifikaci zboží, cenu a očekávané datum dodání.

3.3. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout nebo zrušit (a to i po jejím potvrzení) zejména v případě zjevné chyby v ceně nebo dostupnosti zboží, nedodání zboží dodavatelem nebo z jiných závažných důvodů. V takovém případě bude kupující bezodkladně informován a vrácena mu veškerá uhrazená platba.

3.4. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku (připojení k internetu, telefonní hovory) si hradí kupující sám.

### 4. CENA A ZPŮSOBY PLATBY

4.1. Kupní cena je uvedena v nabídce zboží na e-shopu včetně DPH a všech daní. Náklady na dopravu jsou uvedeny samostatně a zobrazí se v košíku při dokončení objednávky.

4.2. Kupující může uhradit kupní cenu těmito způsoby:

- a) Bezhotovostní převod na bankovní účet prodávajícího (včetně QR kódu generovaného automaticky k objednávce)
- b) Platba kartou online
- c) Úvěr poskytnutý třetí osobou (Home Credit) – podmínky úvěru se řídí smluvní dokumentací poskytovatele úvěru
- d) Platba při převzetí zboží dopravcem (dobírka)
- e) Bezhotovostní platba při osobním odběru v showroomu (QR kód)

Hotovostní platba není možná.

4.3. V případě platby převodem na účet je kupní cena splatná do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Zboží je expedováno po připsání platby na účet prodávajícího.

4.4. V případě dobírky je kupní cena splatná při převzetí zboží od dopravce.

4.5. V případě osobního odběru v showroomu je kupní cena splatná v den převzetí zboží.

4.6. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – faktura je kupujícímu zasílána elektronicky na e-mail.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží (§1829 OZ). Při objednávce více druhů zboží nebo zboží dodávaného v několika částech počíná lhůta běžet ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

5.2. Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 5.1. Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto OP a je dostupný na webu, nebo odstoupení oznámit jiným jednoznačným způsobem (e-mailem na info@lafuma-nabytek.cz nebo poštou na adresu provozovny).

5.3. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen zaslat nebo předat zboží prodávajícímu nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení. Přímé náklady na vrácení zboží nese kupující. Zboží je možné vrátit:

- a) Osobně v showroomu na adrese Černokostelecká 476/45, 251 01 Říčany, po předchozí domluvě
- b) Poštou nebo kurýrní službou na adresu provozovny

Nad rámec zákonné povinnosti prodávající u každého vrácení zboží nabízí jako nadstandardní službu bezplatné zajištění přepravy zpět – kupující obdrží přepravní etiketu PPL e-mailem a zásilku předá kurýrovi přímo u sebe doma, bez nutnosti navštívit pobočku. Tato služba není právně nárokovatelná a prodávající si vyhrazuje právo ji v jednotlivých případech neposkytnout.

5.4. Zboží musí být vráceno kompletní, nepoškozené a ideálně v původním obalu. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží vzniklé jeho používáním nad rámec nutný k zjištění vlastností a funkčnosti zboží. Prodávající je oprávněn takto vzniklou škodu jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.5. Prodávající vrátí kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o odstoupení, veškeré platby, které od kupujícího přijal, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím). Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.

5.6. Obdržel-li kupující spolu se zbožím dárek nebo bonus, je povinen jej vrátit spolu se zbožím. V opačném případě bude hodnota dárku odečtena od vrácené kupní ceny.

5.7. Garance spokojenosti – 30 dní na zkoušku: Nad rámec zákonného práva na odstoupení od smlouvy (14 dní dle čl. 5.1) může prodávající poskytovat program prodloužené lhůty pro vrácení

zboží. Aktuální podmínky a rozsah tohoto programu jsou vždy uvedeny na webových stránkách prodávajícího v sekci „Naše výhody“.

## 6. DOPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Zboží je doručováno prostřednictvím smluvních přepravních společností na adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

6.2. Dostupnost zboží a orientační dodací lhůty jsou uvedeny u každého produktu na e-shopu:

- a) „Ihned k odeslání“ – zboží je expedováno obvykle do 1 pracovního dne od připsání platby
- b) „Skladem (odeslání do 10 pracovních dnů)“ – zboží je skladem v produkčním skladu a expedováno do 10 pracovních dnů
- c) „Na dotaz“ – dostupnost zboží není aktuálně známa; prodávající ji na výzvu kupujícího ověří u výrobce a výsledek sdělí kupujícímu, který se následně rozhodne o dalším postupu. Objednávka je závazně potvrzena až po potvrzení dostupnosti oběma stranami. Nelze-li dostupnost potvrdit, kupní smlouva nevznikne a kupujícímu nevzniká žádný nárok.
- d) „Už brzy“ – zboží je ve výrobě s očekávaným dodáním do 1 měsíce; přesnější časování prodávající poskytne na dotaz kupujícího

6.3. Kupující je povinen zboží při dodání převzít. Při převzetí je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a zboží. Zjevné poškození obalu nebo zboží je kupující povinen oznámit dopravci při převzetí a sepsat s ním zápis o poškození. Na pozdější reklamace zjevného poškození při přepravě nemusí být brán zřetel.

6.4. Odmítne-li kupující bezdůvodně zásilku převzít nebo nebude-li zastižen ani při opakovaném doručení, může prodávající požadovat náhradu nákladů spojených s opakovaným doručením nebo uskladněním zásilky.

6.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od dopravce, nebo – pokud kupující zboží včas nepřevzme – okamžikem, kdy měl povinnost zboží převzít.

## 7. OSOBNÍ ODBĚR V SHOWROOMU

7.1. Proávající provozuje showroom na adrese Černokostecká 476/45, 251 01 Říčany, tel. +420 703 620 376 (dále jen „showroom“). Showroom slouží k vyzkoušení a prohlédnutí produktů a zároveň jako výdejní místo objednaného zboží.

7.2. Showroom nemá pevnou otevírací dobu. Návštěva showroomu (za účelem vyzkoušení produktů) i vyzvednutí objednaného zboží je možné výhradně po předchozí domluvě telefonicky (+420 703 620 376) nebo e-mailem (info@lafuma-nabytek.cz). Návštěvy i výdej jsou možné i o víkendech po domluvě.

7.3. Po potvrzení připravenosti zboží k odběru ze strany prodávajícího je zboží rezervováno pro kupujícího po dobu 3 kalendářních dnů. Kupující je povinen si zboží v této lhůtě po předchozí domluvě vyzvednout.

7.4. Neozve-li se kupující ani do 3 kalendářních dnů od potvrzení připravenosti zboží, může prodávající rezervaci zrušit a objednávku stornovat. Prodávající může kupujícího před stornem upozornit.

7.5. Platba při osobním odběru je možná výhradně bezhotovostně – bankovním převodem na účet prodávajícího prostřednictvím QR kódu generovaného automaticky k objednávce. Hotovost ani platba kartou se v showroomu nepřijímá.

7.6. Předání zboží v showroomu je potvrzeno e-mailem zaslaným kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

## 8. REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY

8.1. Práva a povinnosti stran z vadného plnění se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 2099–2117 a § 2161–2174b OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Výrobce poskytuje na nábytek Lafuma určený pro domácnosti prodlouženou záruku 5 let od převzetí zboží. Na příslušenství, doplňky, náhradní díly a veškerý sortiment určený pro profesionální užití se vztahuje záruční doba 24 měsíců od převzetí zboží.

8.3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. U použitého zboží lze tuto lhůtu zkrátit na 12 měsíců, je-li to vyznačeno na e-shopu u příslušného produktu.

8.4. Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, není-li to v rozporu s povahou věci nebo není-li prokázán opak.

8.5. Při opravě nebo výměně zboží v rámci záruky běží nová záruční lhůta ode dne, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží kupujícímu předáno.

8.6. Reklamací lze uplatnit:

a) Osobně v provozovně na adrese Černokostelecká 476/45, 251 01 Říčany (po předchozí domluvě)

b) Poštou na adresu provozovny: Černokostelecká 476/45, 251 01 Říčany

c) Elektronicky na e-mail [info@lafuma-nabytek.cz](mailto:info@lafuma-nabytek.cz)

8.7. Kupující je povinen při uplatnění reklamace doložit doklad o koupi (faktura, potvrzení objednávky) a popsat zjištěnou vadu. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamace. O způsobu vyřízení reklamace rozhodne prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

8.8. Podrobnější podmínky záruky jsou uvedeny v dokumentu „Podmínky záruky“ zveřejněném na webu [www.lafuma-nabytek.cz/podminky-zaruky](http://www.lafuma-nabytek.cz/podminky-zaruky).

## 9. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Platformu pro řešení sporů online lze využít na adrese: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

9.2. Prodávající se zavazuje usilovat o mimosoudní řešení sporů. Kontaktním místem pro stížnosti kupujícího je e-mail [info@lafuma-nabytek.cz](mailto:info@lafuma-nabytek.cz).

9.3. Tato možnost mimosoudního řešení sporů prostřednictvím ČOI se vztahuje výhradně na spotřebitele ve smyslu čl. 1.4 těchto OP.

9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 ([www.evropskyspotrebitel.cz](http://www.evropskyspotrebitel.cz)) je kontaktním místem pro spotřebitele při řešení přeshraničních sporů v rámci EU.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobné informace jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webu prodávajícího.

10.2. Osobní údaje (jméno, adresa, e-mail, telefon) jsou zpracovávány výlučně za účelem plnění kupní smlouvy, komunikace se zákazníkem, plnění zákonných povinností a oprávněných zájmů prodávajícího (zejm. obrana právních nároků).

10.3. Webové stránky prodávajícího využívají analytické a marketingové soubory cookies za účelem zlepšení uživatelského prostředí a analýzy návštěvnosti. Podrobné informace o používaných cookies a možnost nastavení preferencí jsou dostupné v Cookie liště na webu.

10.4. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku. Žádosti lze zasílat na [info@lafuma-nabytek.cz](mailto:info@lafuma-nabytek.cz).

10.5. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 11. BEZPEČNOST VÝROBKŮ

11.1. Prodávající zajišťuje, že veškeré nabízené výrobky splňují požadavky obecné bezpečnosti výrobků v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 (GPSR) a příslušnými právními předpisy České republiky.

11.2. Informace o bezpečnosti, parametrech a specifikacích jednotlivých výrobků jsou dostupné na produktových stránkách e-shopu a v přiložené dokumentaci ke zboží.

11.3. V případě jakéhokoli podezření na bezpečnostní riziko spojené s výrobkem prodávajícího kontaktujte prodávajícího na [info@lafuma-nabytek.cz](mailto:info@lafuma-nabytek.cz) nebo tel. +420 703 620 376.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tyto OP se řídí právním řádem České republiky. Příslušným soudem pro řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem je Městský soud v Praze. Pro spory se spotřebiteli je příslušný soud dle bydliště spotřebitele.

12.2. Tyto OP jsou zveřejněny na webu [www.lafuma-nabytek.cz/obchodni-podminky](http://www.lafuma-nabytek.cz/obchodni-podminky). Prodávající si vyhrazuje právo OP kdykoli změnit. Nové znění OP je účinné okamžikem zveřejnění. Na objednávky potvrzené před změnou OP se vztahuje znění platné v době potvrzení objednávky.

12.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení OP neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení OP platná a účinná. Strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit ujednáním, které se co nejvíce blíží účelu původního ustanovení.

12.4. Kupující souhlasem s těmito OP prohlašuje, že byl prodávajícím informován o podmínkách koupě zboží v dostatečném předstihu před uzavřením kupní smlouvy a že OP četl a rozumí jim.

### 12.5. Kontaktní a identifikační údaje prodávajícího:

Lafuma NÁBYTEK s.r.o.

IČO: 17971624 | DIČ: CZ17971624

Sídlo: Pernerova 660/10a, 186 00 Praha 8 – Karlín

Provozovna a adresa pro doručování: Černokostelecká 476/45, 251 01 Říčany

Tel.: +420 703 620 376

E-mail: [info@lafuma-nabytek.cz](mailto:info@lafuma-nabytek.cz)

Web: [www.lafuma-nabytek.cz](http://www.lafuma-nabytek.cz)

12.6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 23. března 2026.

## PŘÍLOHA: VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte a zašlete pouze tehdy, pokud chcete odstoupit od smlouvy)

Komu: Lafuma NÁBYTEK s.r.o., Černokostelecká 476/45, 251 01 Říčany /  
info@lafuma-nabytek.cz

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum objednání (\*) / datum obdržení (\*):

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Číslo účtu pro vrácení platby (IBAN):

Datum: .....

Podpis: ..... (pouze pokud zasíláte v listinné podobě)

(\* ) Nehodící se škrtněte.

Lafuma NÁBYTEK s.r.o.

Praha / Říčany, březen 2026